



20230101 Algemene voorwaarden Spot On Car Cleaning

Algemene voorwaarden van Spot On Car Cleaning, gevestigd te Uden. Ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 88625540.

Artikel 1 TOEPASSLIJKHEID

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten, aanbiedingen en alle andere rechtsbetrekkingen met Spot On Car Cleaning. Met name zijn deze voorwaarden van toepassing op de dienstverlening van autoreiniging en aanverwante diensten en daarbij behorende onderdelen, alsmede op alle andere nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg kunnen zijn. Zowel aan consumenten (detailhandel) als aan bedrijven (groothandel).

In deze voorwaarden wordt Spot On Car Cleaning genoemd als leverancier, terwijl de andere partij wordt betiteld als opdrachtgever.

Indien ook de opdrachtgever naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de opdrachtgever niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever door ons uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard en zover de voorwaarden van de opdrachtgever niet in de strijd komen met het bepaalde in onze algemene voorwaarden. Komen de voorwaarden van de opdrachtgever dus in strijd met onze algemene voorwaarden, dan is slechts het in onze voorwaarden bepaalde van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de opdrachtgever doet aan het voorgaande niet af.

Artikel 2 AANBIEDINGEN

2.1 Al onze offertes en/of aanbiedingen zijn in beginsel vrijblijvend van aard en binden ons derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald.

2.2 Offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens, van juistheid en volledigheid waarvan opdrachtgever uit mag gaan.

2.3 De aan ons gegeven opdracht geldt als aanbod, welke eerst naar schriftelijke bevestiging onzerzijds (de zogenaamde opdrachtbevestiging) geacht wordt door ons te zijn aanvaard.

2.4 Indien geen termijn is aangegeven, zijn de door ons gedane offertes 14 dagen geldig, te rekenen vanaf de dag van de offerte.

2.5 De inhoud van folders, drukwerken, internet en overige uitingen etc. binden de leverancier niet tenzij in de overeenkomst daarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen.

Artikel 3 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST / ANNULERING

3.1 Overeenkomsten komen tot stand wanneer wij een ons langs elektronische weg (per email/whatsapp) gegeven opdracht aanvaarden (bevestigen).



3.2 Wanneer de opdrachtgever ons een opdracht geeft, worden tenminste de volgende gegevens van de opdrachtgever gevraagd: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, emailadres, wijze van betaling en eventueel rekeningnummer.

3.3 Opdrachten kunnen tot uiterlijk 5 werkdagen voorafgaande aan door de leverancier opgegeven datum van uitvoering worden geannuleerd. Annulering kan zowel schriftelijk alsook telefonisch geschieden.

3.4 Indien de annulering niet of niet tijdig plaatsvindt is de opdrachtgever aan leverancier een onmiddellijke opeisbare vergoeding van 30% van de aanneemsom, met een minimum van € 100,00 verschuldigd.

Artikel 4 PRIJZEN

4.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief transport, BTW en andere heffingen, welke van overheidswege of anderszins worden opgelegd.

4.2 Leverancier is gerechtigd om kostprijsverhogende factoren, zoals heffingen, belastingen, toeslagen van overheidswege cao verhogingen of anderszins opgelegd aan opdrachtgever door te berekenen.

4.3 De in offertes, contracten en opdrachtbevestigingen vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.

4.4 Wij behouden ons het recht voor om indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering verhogingen in een of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Voorts hebben wij het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is. Dit laatste recht komt ook toe aan de opdrachtgever, echter slechts indien wij ons binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stellen dat uit verandering in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit. Indien de opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, dient hij binnen 5 dagen na ontvangst van de betreffende mededeling van ons bij aangetekende brief de ontbinding in te roepen.

Artikel 5 BETALING

5.1 Betaling moet geschieden in Nederlandse valuta (Euro's), zonder aftrek van enige korting.

5.2 Alle facturen dienen te worden betaald binnen 14 dagen netto, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 Indien zaken door leverancier ten behoeve van opdrachtgever in bestelling worden genomen zal leverancier gerechtigd zijn een door hem te bepalen aanbetaling te verlangen alvorens tot aflevering over te gaan indien hij daartoe aanleiding ziet.



5.4 In geval van overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim: de opdrachtgever is vanaf het moment van in het verzuim treden ver het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.

5.5 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van leverancier en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens leverancier onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6 KLACHTEN

6.1 Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie een beroep doen, indien hij binnen 24 uur na uitvoering van de werkzaamheden dit schriftelijk of mondeling kenbaar maakt bij de leverancier. Hierbij dient opdrachtgever tevens aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.

6.2 Klachten over facturen dienen binnen 5 werkdagen na factuurdatum schriftelijk of mondeling te zijn ingediend.

6.3 Opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft gereclameerd en/of leverancier niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

Artikel 7 AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade, behoudens en voor zover opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van leverancier.

7.2 Leverancier is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving of stagnatieschade of andere gevolgschade van de opdrachtgever.

7.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat de leverancier is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

7.4 Leverancier is slechts aansprakelijk voor schade door opdrachtgever geleden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van leverancier. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade welke ontstaan is door:

a. Vermissing of beschadiging van automobielen of andere zaken tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, die niet aantoonbaar het gevolg waren van schuld of nalatigheid door leverancier.

b. Het verkleuren van stoffen door werking van binnen uit het interieur / meubilair.

c. Het verkleuren van stoffen of objecten, of het ontstaan van een waas op stoffen of objecten, als gevolg van aanbrengen van brandvertraging en/of beschermlaag.

7.5 Leverancier is verzekerd tegen schade. Aansprakelijkheid voor schade wordt uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat deze verzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens deze verzekering plaatsvindt, wordt aansprakelijkheid voor schade uitdrukkelijk beperkt tot het factuurbedrag exclusief BTW, ongeacht of



de schade voortvloeit uit de betreffende levering waarop de schade betrekking heeft dan wel voortvloeit uit een ander oorzaak.

7.6 Iedere verdergaande aansprakelijkheid is uitgesloten.

Artikel 8 OVERMAGHT

8.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten onze macht die van aard is, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (zogenaamde niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming), zoals het begrip als bedoeld in artikel 6: 75 BW e.v.. Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, terrorisme, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, werkstaking, bedrijfsbezetting, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden, oproer, molest, brand, waterschade, defecte aan machinerieën, storingen in de levering van energie.

8.2 In geval van overmacht is leverancier gerechtigd om zonder rechtelijke tussenkomst de nakoming van de overeenkomst 1) op te schorten, 2) de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat zij in dat geval tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden zal zijn of 3) afgesproken leveringstermijnen naar redelijkheid te verlengen zonder schadeplichtig te worden jegens opdrachtgever.

Artikel 9 GARANTIE EN REPARATIES

9.1 Leverancier staat in voor een goede uitvoering van de door haar aangenomen werkzaamheden.

9.2 Leverancier staat echter niet in voor vlekken op interieur welke veroorzaakt zijn onder meer door 'pur' en '10 seconden lijm' en voor geur van grote hoeveelheid 'diesel' door of namens afnemer.

Artikel 10 ONTBINDING

10.1 Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot ons richt, zal hij te allen tijde ons eerst schriftelijk in gebreke moeten stellen en ons een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog onze verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk moet melden.

12.2 Opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

12.3 Indien wij instemmen met ontbinding, zonder dat sprake is van verzuim van onze zijde, hebben wij steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. Ingeval van gedeeltelijke ontbinding kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door ons verrichte prestaties en hebben wij onverkort recht op betaling voor de reeds door ons verrichte prestaties.



Artikel 11 TOEPASSELIJK RECHT

11.1 Op elke overeenkomst tussen leverancier en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook gedaan, zullen onderworpen worden aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van leverancier, voor zover wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.